



LILLA HUNDHÄLSAN

Avtal hundrastning

www.lillahundhalsan.se

Abonnemang:

- Lilla hundhälsan förbinder sig att efter överenskommen tid och önskemål rasta eran hund med hjälp av nyckel som vi tillhandahåller eller nyckel i nyckelskåp vid eran bostad.
- Lilla hundhälsan innehar ansvarsförsäkring
- Lilla hundhälsan står för bajspåsar samt godis om din hund inte har allergier och endast får äta specialkost.
- Betalning vid abonnemang sker i förskott via faktura som kan fås via mail eller utskrift. Autogiro du själv lägger in går också bra.
- Vid abonnemang är första månaden en provmånad där båda parter kan säga upp kontraktet utan uppsägningstid. Annars gäller 1 kalendermånad i uppsägningstid hos båda parter. Om du t.ex avslutar abonnemanget 15 maj går avtalet ut 30 juni.
- Lilla hundhälsan har stängt röda dagar. Skulle rastning behövas sker detta efter överenskommelse och ett tillägg enligt prislista.
- Lilla hundhälsan håller sommarstängt under v. 28-31 vilket kompenseras med att abonnemangskunder betalar halva avgiften under juli och augusti. Skulle rastning behövas under dessa veckor sker detta efter överenskommelse och ett tillägg enligt prislista.
- Enstaka dagar ledigt, som semester eller sjukdom från dig som kund ger inget avdrag på fakturan. Om eran ledighet skulle överstiga 2 veckor under en månad dras halva avgiften av, detta ska dock meddelas minst 2 veckor innan.
- Planerad ledighet hos mig meddelas alltid minst 2 veckor innan och ger avdrag enligt prislista.
- Vid plötslig sjukdom hos mig ges avdrag enligt prislista på nästa faktura.
- Din hund ska vid rastning vara vaccinerad.
- Om så önskas, kommer jag till er även om du som hundägare är sjuk. Behöver ni inte vår tjänst, utan klarar att rasta er hund ändå, så vill vi få den informationen så snart som möjligt för att kunna göra ett bra schema för alla hundar. *OBS! Vi kommer inte till er för att rasta hunden, om ni har en smittsam sjukdom som t.ex. magsjuka eller influensa.*
- Om eran hund av någon anledning skulle bli sjuk kontaktas ni som ägare och kontaktperson i första hand. Vid akuta fall och ni ej är nåbara besöker jag närmare veterinär/djursjukhus. Kostnaden i samband med detta debiteras ägaren.
- Eventuella prisjusteringar meddelas alltid minst en månad i förväg.

Enstaka rastningar:

- Lilla hundhälsan förbinder sig att efter överenskommen tid och önskemål rasta eran hund med hjälp av nyckel som vi tillhandahåller eller nyckel i nyckelskåp vid eran bostad.
- Lilla hundhälsan innehar ansvarsförsäkring.
- Enstaka rastningar samt klippkort betalas via hemsidan efter godkännande från mig.

- Avbokning av enstaka rastningar skall ske senast kl 20.00 dagen innan planerad rastning. I annat fall debiteras hela kostnaden för aktuell dag/dagar.
- Vid plötslig sjukdom hos mig och rastningen måste avbokas debiteras ni ej.
- Lilla hundhälsan står för bajspåsar samt godis om din hund inte har allergier och endast får äta specialkost.
- Din hund ska vid rastning vara vaccinerad.
- Om eran hund av någon anledning skulle bli sjuk kontaktas ni som ägare och kontaktperson i första hand. Vid akuta fall och ni ej är nåbara besöker jag närmare veterinär/djursjukhus. Kostnaden i samband med detta debiteras ägaren.